

GRILLE D'ENTRETIEN DE RECRUTEMENT

Date de l'entretien :	Nom du candidat :				
SAVOIR - FORMATION					
Questions à poser	Commentaires	Evaluation			
		1	2	3	
<ul style="list-style-type: none"> - Quel est votre niveau scolaire ? <i>Vérifier l'écriture, la lecture par le biais du dossier de candidature.</i> - Avez-vous un diplôme ? - Avez-vous suivi des formations ? - Autres : connaissances, langues, informatique, ... 					
SAVOIR-FAIRE - EXPERIENCE PROFESSIONNELLE					
Exemples de questions à poser	Commentaires	Evaluation			
		1	2	3	
<ul style="list-style-type: none"> - Quel est le dernier travail que vous avez occupé ? Combien de temps ? - Avez-vous déjà travaillé dans une entreprise de service ? Dans une entreprise de propreté ? Dans quelles entreprises ? A quels postes ? - Pourquoi avez-vous quitté tel poste ? - Savez-vous vous servir du matériel mécanisé ? Quel type de matériel ? Comment vous y prenez-vous ? 					
COMPORTEMENT PROFESSIONNEL					
Exemples de questions à poser	Commentaires	Evaluation			
		1	2	3	
Ponctualité					
<ul style="list-style-type: none"> - La dernière fois que vous êtes arrivé en retard, comment avez-vous géré la situation ? - Selon vous, à partir de combien de temps êtes-vous en retard ? 					
Ténacité					
<ul style="list-style-type: none"> - Racontez-moi la dernière fois où vous avez été confronté à une difficulté en situation professionnelle. Qu'avez-vous fait ? Comment avez-vous réagi ? - Dans vos expériences professionnelles, quelles ont été les activités les plus difficiles à réaliser pour vous ? 					
Capacité d'intégration dans une équipe					
<ul style="list-style-type: none"> - Avec quels types de personnes aimez-vous le mieux travailler ? Pour quelles raisons ? - Un collègue vous fait une remarque sur la qualité de votre travail. Comment réagissez-vous ? 					

Sens du service				
<ul style="list-style-type: none"> - Vous êtes salarié de notre société, affecté à l'entretien des parties communes d'un immeuble. Ce matin vous êtes occupé dans l'entrée de la résidence. L'un des copropriétaires vous rencontre en sortant de l'ascenseur et se plaint vivement auprès de vous, car une ampoule manque au plafonnier de cette entrée depuis deux semaines. Quelle est votre réaction ? - Vous remarquez une prise de courant cassée. Le remplacement de cette prise ne fait pas partie de votre fiche de poste. Que faites-vous ? 				
Réactivité				
<ul style="list-style-type: none"> - Avez-vous déjà travaillé seul sur un site ? Qu'est-ce que vous avez trouvé difficile ? - Le client vous demande un travail non prévu sur votre fiche de poste ? Que faites-vous ? 				
Discrétion				
<ul style="list-style-type: none"> - Vous devez nettoyer le bureau d'une personne au téléphone. Que faites-vous ? 				
Organisation et auto contrôle				
<ul style="list-style-type: none"> - Vous arrivez dans un bureau à nettoyer. Que nettoyez-vous en premier ? Comment vous organisez-vous ? 				
Autonomie et capacité d'initiative				
<ul style="list-style-type: none"> - Une machine tombe en panne au moment où vous allez vous en servir. Comment réglez-vous le problème ? - Vous arrivez sur votre chantier. Votre fiche de poste prévoit 2h30 de travail. Or, le site est quasiment propre. Que faites-vous ? 				
Management (encadrement)				
<ul style="list-style-type: none"> - Comment faites-vous pour évaluer le travail de votre équipe ? - Comment faites-vous pour accueillir un nouveau salarié sur site ? - Comment faites-vous pour former un nouveau ? 				
Relationnel client et sens commercial (encadrement)				
<ul style="list-style-type: none"> - Lors de votre visite de contrôle, vous vous apercevez qu'une salle de réunion aurait vraiment besoin d'une remise à niveau, car il y a beaucoup de traces sur le sol. Que faites-vous ? - Un client se plaint vivement auprès de vous que la prestation a été mal réalisée. Que faites-vous ? 				

MOTIVATION				
Exemples de questions à poser	Commentaires	Evaluation		
		1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> - Quelles ont été vos satisfactions dans les postes que vous avez occupés ? - Quel serait le poste idéal pour vous ? - Qu'est-ce qui vous attire, vous plait, dans le poste proposé ? - Si on vous propose le même salaire et le même nombre d'heures, entre deux entreprises, laquelle choisissez-vous ? - Quel(s) domaine, type d'activité, chantier vous attire le plus ? Pourquoi ? 				
CONTRAINTES MATERIELLES				
Disponibilités : Les jours et horaires auxquels vous êtes disponibles :	Aptitudes physiques : Port de charges : Allergie : Travail en hauteur : Autre contre-indications médicales :	Mobilité : Moyen de transport : Permis de conduire :		
SYNTHESE DE LA CANDIDATURE				
Commentaires : Points forts : Points à surveiller :				
OUI, embauche sans restriction <input type="checkbox"/>		NON <input type="checkbox"/>		
OUI, mais :				