IDENTIFIER LES PROFILS
en posant 4 questions clés

Réalisez-vous des démarches en ligne seul(e) ? (ex : CAF, AMELI ...)

- OUI
- NON

NIVEAU ESTIMÉ : INTERMÉDIAIRE
Proche de l'autonomie
Peut avoir besoin de coups de pouce sur certaines démarches
Peut suivre le parcours

Pourquoi ?

- JE NE SAIS PAS FAIRE
- JE N'AI PAS ACCÈS
- JE N'AI PAS ENVIE

Doit être sensibilisé/ motivé à l'utilisation du numérique
A besoin d'être accompagné

A besoin d'être orienté vers un lieu de libre accès ou vers une solution d'équipement pour être formé

Freins à lever avant de pouvoir proposer le parcours

Utilisez-vous régulièrement votre adresse mail pour communiquer?

- OUI
- NON

Utilisez-vous internet pour chercher des informations ?

- OUI
- NON

NIVEAU ESTIMÉ : INTERMÉDIAIRE
A un socle de compétences numériques minimum mais peut avoir besoin d'un léger accompagnement (sur la sécurité en ligne par exemple)
Peut suivre le parcours

Utilisez-vous internet pour chercher des informations ?

- OUI
- NON

NIVEAU ESTIMÉ : DÉBUTANT
N'a pas les compétences numériques suffisantes pour réaliser ses démarches en ligne seul.
Peut suivre le parcours

NIVEAU ESTIMÉ : GRAND DÉBUTANT
N'a pas les compétences numériques suffisantes pour réaliser ses démarches en ligne sans un réel soutien.
Peut suivre le parcours

Fare PROPRETÉ

LE MONDE DE LA PROPRETÉ
Des acteurs engagés